

Oszuści mogą się podszywać pod dowolną osobę np.:

- członka rodziny,
- policjanta/prokuratora,
- pracownika banku lub innej zaufanej instytucji.

Przedstawiają zmyśloną, ale bardzo wiarygodną historię.

Liczą, że w nią uwierzysz i będziesz postępować zgodnie z ich poleceniami.

Oszuści będą namawiać Cię do przekazania pieniędzy lub podania poufnych danych.

Ofiarą może być każdy!
W ten sposób okradli już tysiące seniorów w całej Polsce.

W jaki sposób oszuści mogą Tobą manipulować?

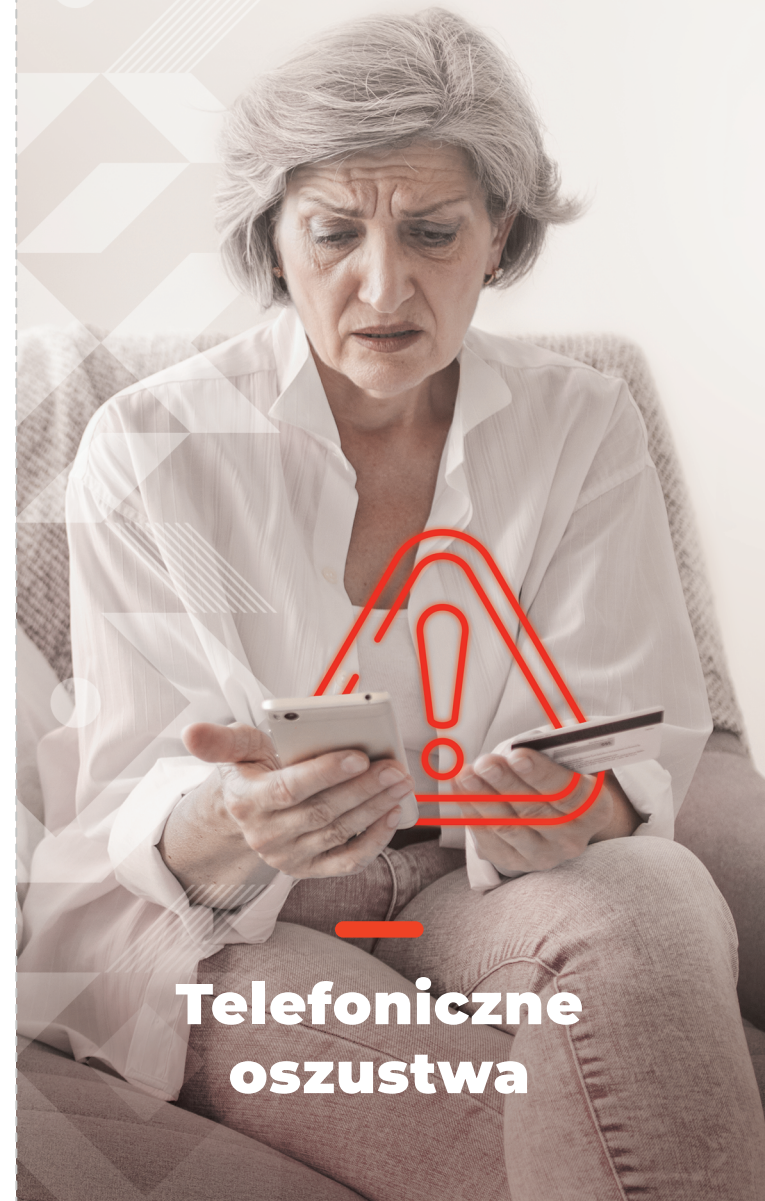
- Wywierają nacisk, aby szybko podjąć działania i pilnie przekazać pieniądze.
- Wzbudzają lęk i niepokój np. mówiąc, że ktoś włamał się na Twoje konto bankowe i próbuje Cię okraść.
- Proszą, aby dla dobra sprawy nikomu nie mówić o rozmowie.
- Wykonują kilka telefonów w krótkich odstępach czasu - aby uniemożliwić zweryfikowanie sprawy.
- Nakłaniają do instalowania aplikacji na telefonie lub komputerze.
- Informują, że zaufana osoba przyjdzie i odbierze pieniądze.

NASK



WIB WARSZAWSKI
INSTYTUT
BANKOWOŚCI

Seniorze, zachowaj czujność!



Telefoniczne oszustwa

Zachowaj czujność, gdy:

- ktoś podaje się za członka rodziny lub bliską Ci osobę i prosi o pieniądze,
- ktoś podaje się za policjanta lub pracownika banku i informuje, że Twoje oszczędności są zagrożone i musisz szybko podjąć działania,
- otrzymujesz telefon z informacją, że ktoś z Twoich bliskich potrzebuje pomocy (np. uczestniczył w wypadku) i musisz przekazać pieniądze na operację lub pomoc prawną,
- nie masz pewności z kim rozmawiasz.



Pamiętaj!

- **Nigdy** nie podejmuj działań pod wpływem emocji i presji czasu!
- Policja, prokuratura, pracownicy służb medycznych lub innych instytucji **nigdy** nie proszą o przekazanie pieniędzy!
- Policja **nigdy** nie informuje przez telefon o prowadzonych śledztwach.
- Pracownik banku lub innej instytucji **nigdy** nie poprosi Cię o podanie danych do logowania na konta.
- **Zawsze** weryfikuj osobę, która się z Tobą skontaktowała. Zadzwoń do kogoś z rodziny i sprawdź, czy przedstawiona historia jest prawdziwa.

#Halo!

Tu cyberbezpieczny Senior

Co zrobić, gdy odbierzesz telefon?

- Jeśli dzwoni ktoś, kto podaje się za pracownika banku lub innej instytucji, a rozmowa wydaje Ci się podejrzana - **rozłącz się**.
- **Nie daj się wciągnąć** w rozmowę jeśli nie masz pewności kto jest po drugiej stronie.
- **Nie przekazuj** nikomu swoich danych osobowych ani danych dostępowych do kont bankowych, loginów i haseł do poczty e-mail, mediów społecznościowych ani **nie podawaj informacji na temat swoich oszczędności**.
- **Zweryfikuj** rozmówcę dzwoniąc na znany numer instytucji lub udaj się do placówki.
- Nigdy **nie oddzwaniaj** na nieznany numer.
- Zablokuj niechciane połączenia.