

Procedura postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie jesienno-zimowym, przebywającymi na terenie miasta Częstochowy.

TELEFONY INTERWENCYJNE I ALARMOWE

112 – numer alarmowy

Interwencja kryzysowa:

(34) 378 51 01 – Centrum Zarządzania Kryzysowego w Częstochowie

987 – bezpłatna infolinia dla osób bezdomnych (połączenia bezpłatne zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych), pod tym numerem można uzyskać informacje o lokalnych instytucjach udzielających pomocy w zakresie noclegu i wyżywienia

Służby porządkowe:

986 – Straż Miejska w Częstochowie

997 – Komenda Miejska Policji w Częstochowie

Ochrona zdrowia:

999 – Stacja Pogotowia Ratunkowego w Częstochowie

Udzielane wsparcie osobom bezdomnym w postaci schronienia

Lp.	Placówka/organizacja	Telefon	Rodzaj wsparcia
1.	Schronisko dla kobiet OAZA Częstochowa ul. Staszica 5 Caritas Archidiecezji Częstochowskiej Częstochowa, ul. Staszica 5	506394524	Udzielanie schronienia z umożliwieniem spożycia posiłku kobietom tego pozbawionym przebywającym na terenie miasta Częstochowy
2.	Schronisko dla mężczyzn bezdomnych "ADULLAM", Częstochowa ul. Legionów 50a/Krakowska 34 Fundacja Chrześcijańska „Adullam”, Częstochowa ul. Krakowska 34	728523417 34 365 38 30	Udzielenie schronienia z umożliwieniem spożycia posiłku bezdomnym mężczyznom przebywającym na terenie miasta Częstochowy

3.	<p>Schronisko dla bezdomnych im. Św. Brata Alberta, Częstochowa, ul. Krakowska 80/2</p> <p>Caritas Archidiecezji Częstochowskiej Częstochowa, Częstochowa ul. Staszica 5</p>	506394589	<p>Udzielanie całodobowego schronienia wraz z 1 gorącym posiłkiem bezdomnym mężczyznom przebywającym na terenie miasta Częstochowy</p>
4.	<p>Zadanie realizowane w następujących placówkach:</p> <p>- Schronisko dla Bezdomnych, Marianka Rędzińska ul. Srebrna 25</p> <p>- Schronisko dla Bezdomnych nr 1, Lubojenka, ul. Prosta 99a</p> <p>Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Agape” Częstochowa, ul. Piłsudskiego 41/43</p>	34 320 14 56 501 396 099	<p>Udzielanie całodobowego schronienia wraz z 1 gorącym posiłkiem bezdomnym mężczyznom przebywającym na terenie miasta Częstochowy</p>
5.	<p>Schronisko dla Bezdomnych nr 2, Lubojenka, ul. Prosta 99b</p> <p>Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Agape”, Częstochowa, ul. Piłsudskiego 41/43</p>	34 320 14 56 501396099	<p>Udzielanie całodobowego schronienia wraz z pełnym wyżywieniem dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi przebywających na terenie miasta Częstochowy.</p>
6.	<p>Zadanie realizowane w następujących placówkach:</p> <p>- Schronisko dla Bezdomnych, Marianka Rędzińska ul. Srebrna 25</p> <p>- Schronisko dla Bezdomnych nr 1, Lubojenka, ul. Prosta 99a</p> <p>Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Agape” Częstochowa, ul. Piłsudskiego 41/43</p>	34 320 14 56 501396099	<p>Udzielanie całodobowego schronienia wraz z 1 gorącym posiłkiem bezdomnym kobietom przebywającymi na terenie miasta Częstochowy</p>
7.	Ogrzewalnia Miejska	798533211	<p>Prowadzenie Ogrzewalni Miejskiej dla</p>

	Częstochowa, ul. Sikorskiego 78a Samorządowy Zakład Budżetowy, Częstochowa ul. Legionów 50a		osób bezdomnych
--	--	--	-----------------

KIEROWANIE OSÓB BEZDOMNYCH DO PLACÓWEK

Po rozeznaniu sprawy odpowiednie służby kierują osoby bezdomne do:

- 1) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, Sekcji ds. Przeciwdziałania Bezdomności, ul. Krakowska 34
- 2) placówek dla osób bezdomnych (w tym dla osób bezdomnych wymagających opieki, w miarę posiadanych wolnych miejsc),
- 3) szpitala, osoby wymagające pomocy lekarskiej,
- 4) Ośrodka Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi w Częstochowie – Izby Wytrzeźwień, ul. Sikorskiego 78, tel. (0-34) 361-38- 82 (osoby w stanie nietrzeźwości, które swoim zachowaniem dają powód do zgorszenia w miejscu publicznym, znajdują się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu albo zagrażają życiu lub zdrowiu innych osób).
- 5) jadłodajni:
 - a) Fundacja Chrześcijańska „Adullam”, Częstochowa ul. Krakowska 34, tel. (034) 365 38 30 – wydawanie posiłków 6 razy w tygodniu (pon.- sob.), w soboty wydawany suchy prowiant na niedzielę tylko na podstawie decyzji z MOPS.
 - b) Caritas Archidiecezji Częstochowskiej, Częstochowa ul. Staszica 5 tel. 34 368-05- 82 oraz w Częstochowie przy ul. Rapackiego 3/5 tel. (34) 368-05-82, 506 394 611 – wydawanie posiłków codziennie od 8:00 do 15:00.
 - c) Parafia Miłosierdzia Bożego, Częstochowa ul. Kordeckiego 49 (wejście od ul. Św. Kingi), tel. (34) 365 54 11 – posiłki wydawane w soboty i niedziele od 13.00 do 15.00.

Osoby bezdomne mogą uzyskać również pomoc w zakresie otrzymania:

1) żywności:

- a) Fundacja Chrześcijańska „Adullam”, Częstochowa ul. Krakowska 34, tel. 728 373 980 – wydawanie żywności codziennie,
- b) Polski Czerwony Krzyż, Częstochowa ul. Waszyngtona 47a, tel. (34) 324 77 58 – wydawanie żywności w poniedziałki, wtorki, czwartki oraz piątki w godz. od 9:00 do 14:00.
- c) Fundacja Św. Barnaby – Centrum Wsparcia Dziennego, Częstochowa ul. Ogrodowa 24/44, tel. 784 770 774 – wydawanie żywności od poniedziałku do piątku od 9:00 do 13:00 (od września).
- d) Jasnogórski Punkt Charytatywny, Częstochowa ul. Kordeckiego 2 tel. 501 360 165 – wydawanie żywności: poniedziałek, środa od 8:00 do 11:00 oraz piątek od 8:00 do 12:00.
- e) Parafia Św. Antoniego z Padwy, Częstochowa ul. Wysoka 9 (wejście od ul. Stromej) tel. (34) 363 20 61 – wydawanie żywności od poniedziałku do soboty o godz. 11:45.
- f) Archikatedralna parafia katolicka przy Bazylice Metropolitalnej Świętej Rodziny w Częstochowie, Częstochowa ul. Krakowska 15/17 (wejście od ul. Targowej) tel. (34) 365 36 38 – wydawanie żywności od poniedziałku do piątku o godz. 16:00.

2) odzieży

- a) Polski Czerwony Krzyż, Częstochowa ul. Waszyngtona 47a, tel. (34) 324 77 58 – wydawanie odzieży, obuwia i środków czystości: w poniedziałki, wtorki, czwartki oraz piątki w godz. od 9:00 do 14:00.
- b) Fundacja Św. Barnaby – Centrum Wsparcia Dziennego, Częstochowa ul. Ogrodowa 24/44, tel. 784 770 774 – wydawanie odzieży, obuwia od poniedziałku do piątku od 9:00 do 13:00 (od

września).

c) Fundacja Chrześcijańska „Adullam”, Częstochowa ul. Krakowska 34, tel. 728 373 980 – wydawanie odzieży, obuwia codziennie,

d) Parafia Św. Wojciecha, Częstochowa ul. Brzeźnicka 59, tel. (34) 322 08 08 – wydawanie odzieży raz w tygodniu tj. w środy od godz. 9:00 (od września).

e) Parafia Św. Floriana, Częstochowa ul. Limanowskiego 120, tel. (34) 323 04 62 – wydawanie odzieży w poniedziałki od 14:00 do 17:00 (od września).

f) Parafia Najświętszego Serca Pana Jezusa, Częstochowa ul. Kościelna 53, tel. (34) 365 80 09 – wydawanie odzieży w piątki od 16:30 do 17:30 (od września).

ZASADY UDZIELANEJ POMOCY

1. W czasie pobytu w ośrodku wsparcia, osoba bezdomna otrzymuje w:

1) schronisku – całodobowy pobyt i posiłek, środki czystości oraz możliwość skorzystania z węzła sanitarnego i pralni,

2) ogrzewalni - możliwość spędzenia nocy, skorzystania z łaźni, zmiany odzieży, otrzymania środków czystości, gorącej herbaty.

2. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Sekcji ds. Przeciwdziałania Bezdomności w Częstochowie, ul. Krakowska 34 (tel. 34/ 324-38-22):

1) wydawanie stosownych skierowań, umożliwiających korzystanie z pobytu w jednej z placówek dla bezdomnych,

2) umożliwienie skorzystania z posiłku w jadalni,

3) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, umożliwiających korzystanie z usług placówek medycznych.

Funkcjonariusze Policji, Straży Miejskiej i streetworkerzy prowadzą patrole, mające na celu zlokalizowanie miejsc przebywania osób bezdomnych (ogródki działkowe, altany, piwnice, klatki schodowe, pustostany, kanały ciepłownicze). W przypadku spotkania osoby bezdomnej w jednym z wymienionych miejsc funkcjonariusze i streetworkerzy dokonują oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia. Informują o możliwości uzyskania wsparcia w placówkach dla osób bezdomnych i kierują do Sekcji ds. Przeciwdziałania Bezdomności w Częstochowie przy ul. Krakowskiej 34. W uzasadnionych sytuacjach wzywają Pogotowie Ratunkowe. W sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w godzinach nocnych, osoby bezdomne mogą na krótki czas zostać umieszczone w Ogrzewalni Miejskiej w Częstochowie przy ul. Sikorskiego 78a.